

Vitalityの会員登録

1 以下のリンクからダウンロードページにアクセス

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vitalityactive.sumitomo&hl=ja>

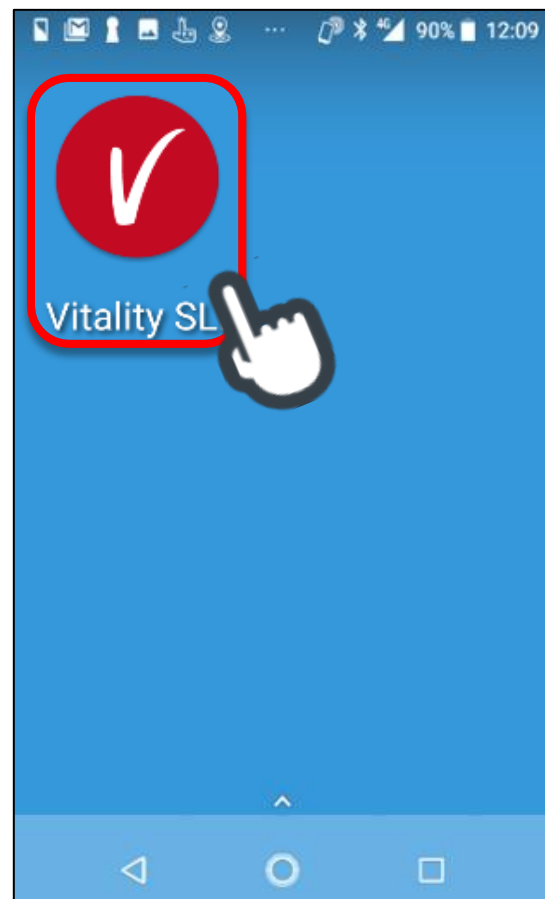
各アプリストアで検索もできます。

住友生命 Vitality 検索

2 「インストール」をタップし、 アプリをダウンロード



3 「Vitality」アイコンを タップ



4 最初に出てくる案内を左にスワイプして登録画面に進み、「初回会員登録」をタップ



※右上のボタンでスキップも可能です。



5 お申し込み時に登録した「E-mailアドレス」、任意の「パスワード」「生年月日」「登録コード」を入力

⚠ 入力時の留意点

- 1 お申し込み時に登録されたアドレスを半角で入力してください。
- 2 「大文字の英字」・「小文字の英字」・「数字」をすべて含んで、12文字以上で設定してください。
- 2 パスワードの確認のため再度入力してください。
※パスワードの入力ができない場合は、スマートフォン内の「設定」→「ディスプレイ」→「フォントサイズ」をタップし、フォントサイズを『特大』・『大』から『中』に変更ください。フォントサイズの変更方法は機種によって異なる場合がございます。
- 3 生年月日は西暦8桁で入力してください。
- 4 登録コードは「会員登録依頼メール」もしくは「Vitalityアプリの会員登録を行いましょう」のメールに記載されています。

※登録コードが分からない場合

「登録コードを再送する」をタップすると、登録コードが記載されたメールが再送されます。

※再送メール到着まで時間がかかる場合があります。

6 「初回会員登録」を タップ

会員登録

E-mailアドレス
xyz@gmail.com

パスワード
.....

パスワードの確認
.....

生年月日
1951/11/11

登録コード
2506718238

登録コードは住友生命よりメールにてお送りしておりますので

初回会員登録

7 通知設定を確認し、 「次へ」をタップ

設定

通知設定

Eメールを有効にするとVitalityに関する各種お知らせが受信できます。
なお、契約上の重要なお知らせについては、受信OFF設定にかかわらず通知させていただきますので、ご了承ください。

メールアドレス
住友生命の提携先企業の商品・サービス等のPRに関する住友生命からのメールを受け取りますか。
上記で「受け取る」「受け取らない」のいずれを選択された場合であっても、以下のお知らせは、登録されたメールアドレスあてに送信します。

次へ

※設定は登録完了後に変更することも可能です。

<セキュリティ向上に向けて>

「指紋認証を利用」「メールアドレスを記憶」をONにしてください
(ログイン時の入力を省略することができます)。

ログイン

指紋認証を利用
指紋認証を設定すると、毎回ログイン用のパスワード入力をすることなく、安全にアクセスできます。

メールアドレスを記憶
アプリにアクセスする度にメールアドレスを入力する場合には「メールアドレスを記憶」をオフにしてください。

「2段階認証」の設定も有効です。

(初回会員登録後、2回目のログイン時に設定画面が表示されます。)

※なお、「後で」を選択した場合も通常どおりアプリはご利用いただけます。

操作方法はこちら→ [「2段階認証」操作方法](#)

8 「次へ」をタップ



9 「後で接続する」をタップ



10 早速アクティブチャレンジのルーレットをまわしてみましよう！ (初回のみ、目標達成なしでルーレットを1回まわすことができます)



アクティブチャレンジは、
会員年度開始日以降の
①初回ログイン または
②会員登録完了
の翌月曜日からスタートします。

■ 特典交換方法は後述の

アクティブチャレンジ特典交換方法を参照ください。

「初回ルーレットを回す」を選択した場合は **3**
「後で回す」を選択した場合は **1** から
操作ください。

【ご参考】アクティブチャレンジとは

- 毎週Vitalityアプリに設定される1週間のサイクルの運動ポイント目標を達成すると、アプリ上でルーレットを1回まわすことができます。
- ルーレットをまわすと、各種ドリンクチケット等を必ず獲得することができます。またチケットに替えて各種団体への寄付を選択することができます。詳細はこちら→ [アクティブチャレンジとは](#)

◆ 運動ポイント獲得対象の歩数計測アプリ（スマートフォンアプリ） ・ウェアラブルデバイス

● 歩数計測アプリ（スマートフォン）

Samsung Health（サムスンヘルス）

Withings Health Mateアプリ（ヘルスメイト）

● ウェアラブルデバイス

Polar（ポラール）

Garmin（ガーミン）

Fitbit（フィットビット）

Suunto（スント）

Galaxy（ギャラクシー）

Withings（ウィジングス（Nokia ノキア））

OMRON（オムロン）

◆ ポイントの獲得方法

歩数を測定することで、以下のポイントを獲得することができます。

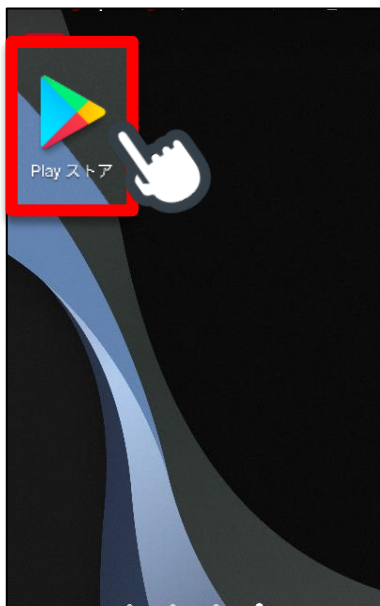
	〈64歳以下〉	〈65歳以上〉	1日あたりのポイント
歩数	8,000歩以上	6,000歩以上	20pt
	10,000歩以上	8,000歩以上	40pt
	12,000歩以上	10,000歩以上	60pt

※歩数のほかに心拍数でポイントを獲得する方法もございます。詳細は[こちら](#)をご確認ください。
（心拍数でのポイント獲得にはウェアラブルデバイスが必要となります。）

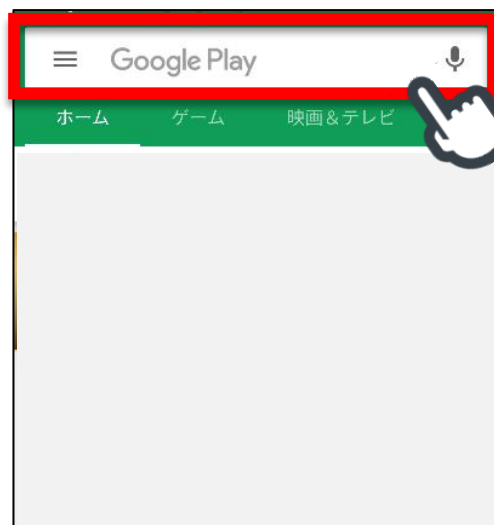
Samsung Healthアプリの設定

※Samsung Healthのインストールが既にお済みの方は6より手続きを開始ください。
(Galaxy端末をご使用のお客さまはSamsung Healthアプリが初期インストールされていますので、ダウンロード不要です)
※2023年10月時点のものです。機種やOS等によって表示される画面が異なる場合があります。

1 ホーム画面の
「Playストア」アイコン
をタップ



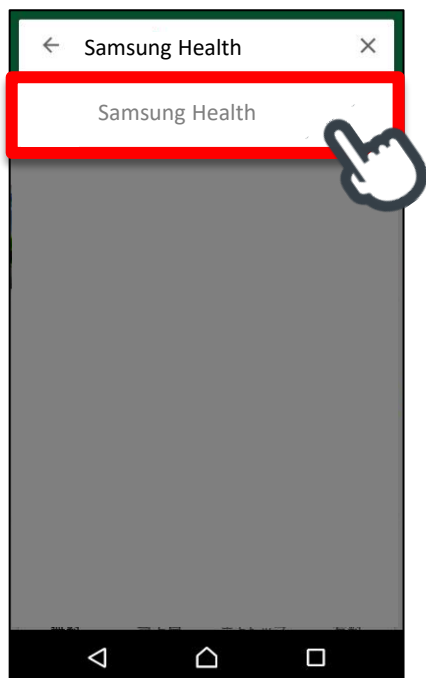
2 検索ボックスをタップ
して「Samsung
Health」と入力



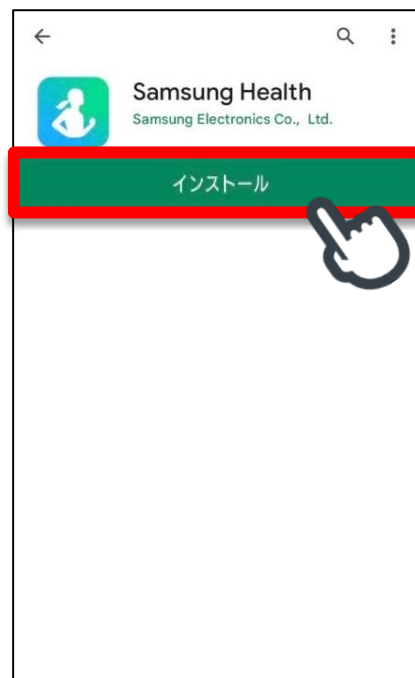
[Samsung Health](#)

↑こちらからダウンロードも可能です

3 「Samsung
Health」をタップ



4 「インストール」
をタップ



5

「開く」をタップし
アプリを起動



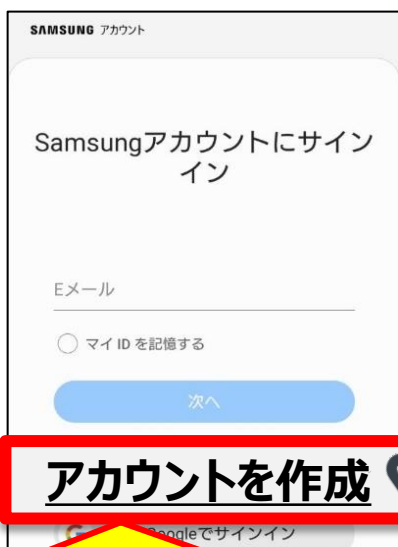
6

アプリを起動し
「サインイン」を
タップ



7

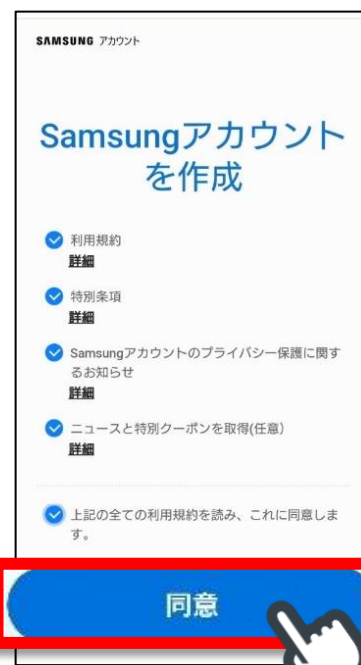
「アカウントを作成」
をタップ※



アカウントを作成

8

各項目について
確認・チェックのうえ、
「同意」をタップ



同意

※「アカウントをお持ちの方」はメールアドレスを入力して画面に沿ってサインインしていただき、**12** へお進みください。

※「Googleアカウントをお持ちの方」は画面に沿ってGoogleでサインインしていただき、**13** へお進みください。

9

各項目を入力し「次へ」をタップ

SAMSUNG アカウント

Samsungアカウントを作成

E-mailアドレス

パスワード

パスワード(確認)

姓

名

生年月日

戻る 次へ

- 【パスワード設定の注意点】
- ◆ 英字・数字・記号を含める
 - ◆ 8文字以上16文字未満
 - ◆ 同じ文字の3回以上連続不可(111やaaa)
 - ◆ 連続した文字・数字の使用不可(abcや123)

10

送付されたEメール※に記載された認証コード (PIN) を入力し「次へ」をタップ

アカウントを認証

お客様のメールアドレスはまだ認証されていません。メールアドレスを認証するには、以下のアドレスに送信されたPINを入力してください。

xxxxxxx@xxxx n

Eメールを再送信

認証コード

戻る 次へ

<認証メール>

お客様のEメールアドレスを確認してください

お客様のEメールアドレスを確認してください。

ユーザーの皆様へ

SamsungアカウントIDにxxxxxxx@xxxx XXXXXXX を登録しました。新規作成のEメールアドレスを認証するには、下記の認証コードを入力していただく必要があります。

PIN

●●●●●●

“SA.noreply@samsung-mail.com”からメールが配信されます。迷惑メール設定等をされている場合は、受信可能にしてください。

11

「完了」をタップ

Samsungアカウントへようこそ

完了

利用規約 Samsungアカウントのプライバシー保護に関するお知らせ 通知 お問い合わせ

12

「続行」をタップ

Samsung Health

健康を管理
食生活から睡眠や運動にいたるまで、あなたが健康な状態であるために必要なものが全て揃っています。

一緒にウォーキング
誰の歩数が一番多いのか友達と競い合みましょう。

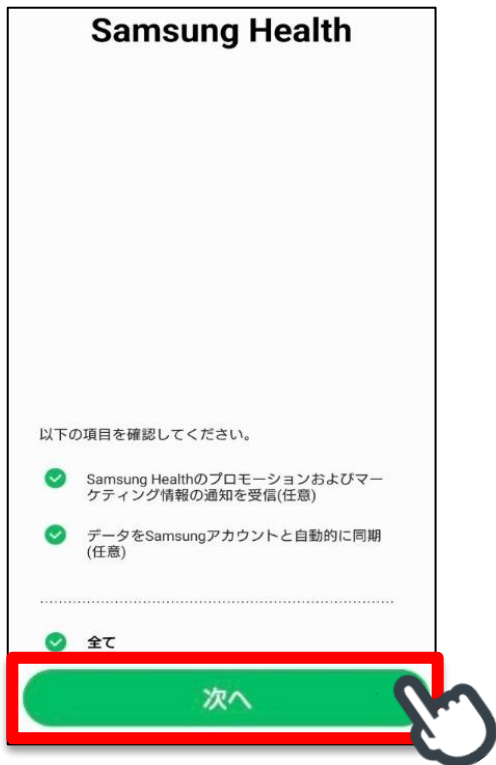
自分の体を知る
体重や体組成のほか、睡眠パターンも測定できます。

続行すると、プライバシーに関する注意に同意したものとみなされます。

続行

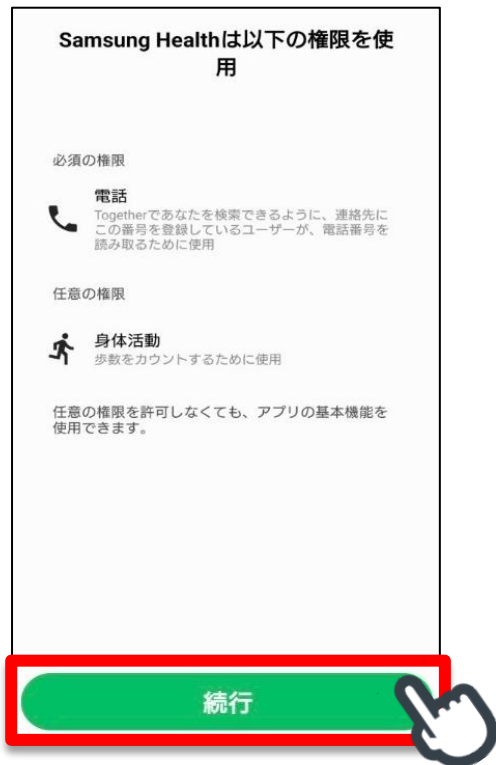
13

各項目について確認・
チェックのうえ「次へ」を
タップ



14

内容を確認のうえ
「続行」をタップ



15

「許可」をタップ



16

「許可」をタップ



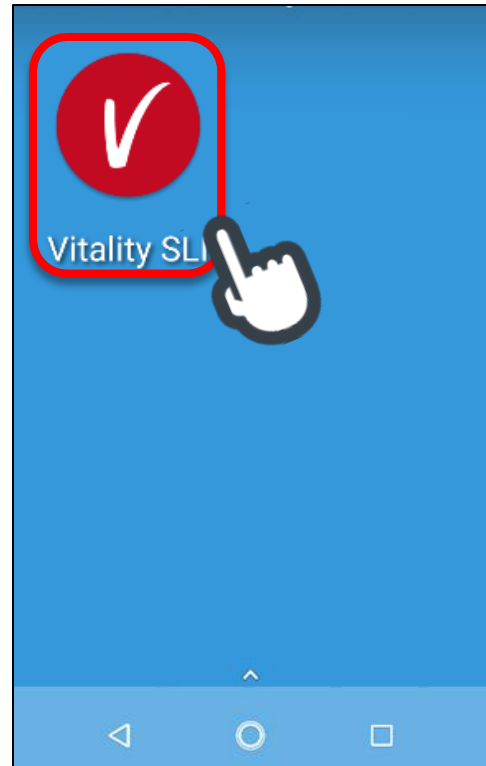
17

位置情報やアラームへのアクセス等の画面を經由後登録完了



18

「Vitality」アプリを起動



19

左上「三」をタップし、「接続・同期」をタップ



20

「今すぐ始める」をタップ



21

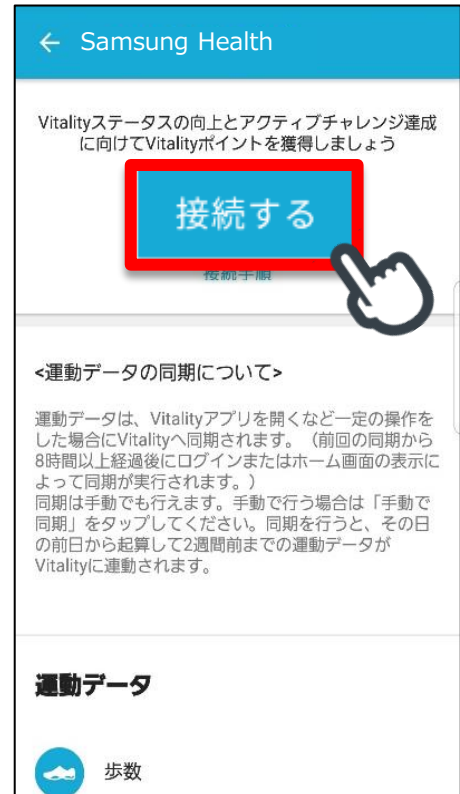
「Samsung Health」をタップ



※Samsung Healthが表示されない場合は、まず **Vitalityアプリのログアウト&再ログイン**を実施ください。
それでも表示されない場合、**次ページ**の記載に沿って設定を変更ください。

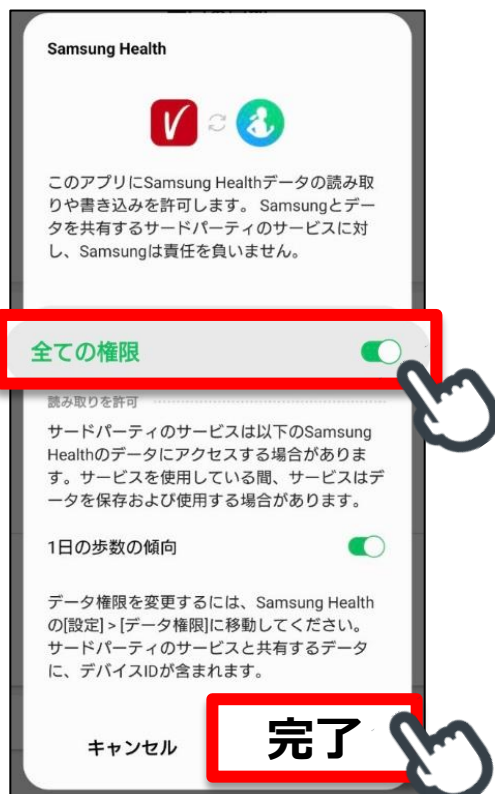
22

「接続する」をタップ



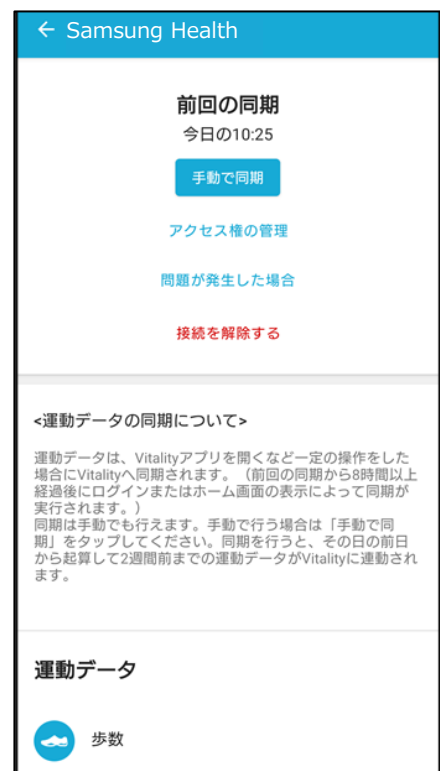
23

「全ての権限」を「ON」にして「完了」をタップ



24

この画面が表示されれば接続完了



VitalityアプリにSamsung Healthが表示されない場合の設定方法

1

Samsung Healthアプリのホーム画面で右上をタップし、「設定」をタップ



Samsung Healthアプリ使用時の留意点

歩数を連動してポイントを獲得するためには、その都度**Vitalityアプリを開くなど一定の操作**（下記①または②）が必要となります。

（注）上記操作は定期的に（**数日に1回程度**）実施ください。

① 前回の同期から8時間以上経過した場合

… Vitalityアプリへログイン、またはアプリホーム画面を表示

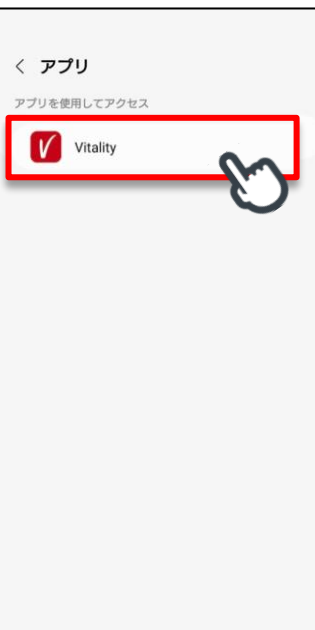
② 前回の同期から8時間以内の場合

… 「手動で同期」ボタンをタップ

➡ 操作方法については[次ページへ](#)

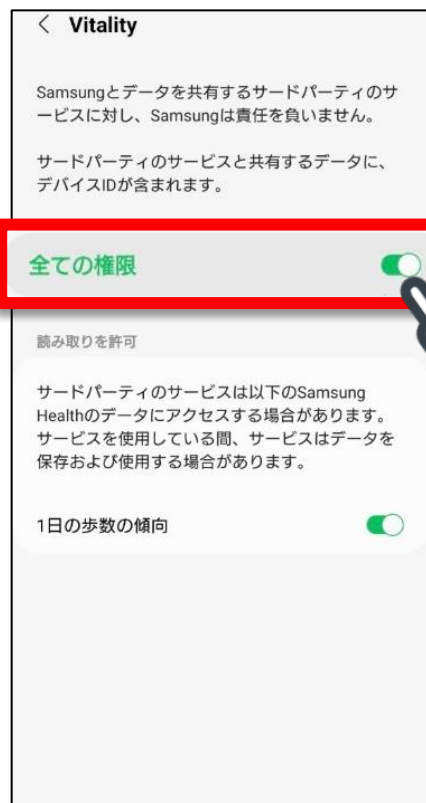
2

「アプリ」-「Vitality」の順にタップ



3

全ての権限を「ON」にする

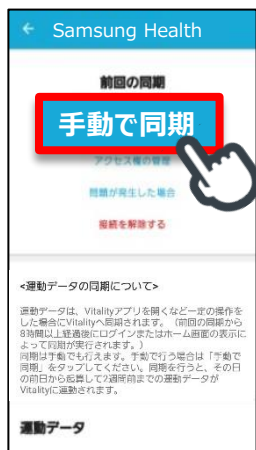


※ Samsung Health利用時、前回の同期から8時間以内に歩数のデータを連動してポイントを獲得する方法

1 左上「三」をタップ 「接続・同期」をタップし、アプリを指定



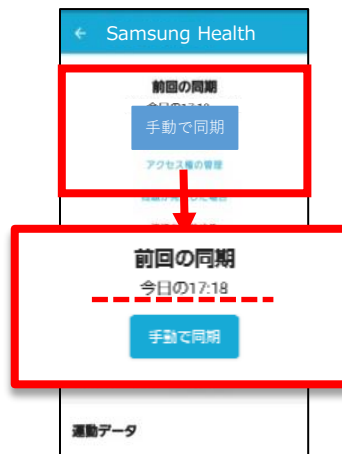
2 「手動で同期」をタップ



3

更新時間が最新になっていれば完了

※データの更新には最大2日間かかる場合があります。



※Samsung Healthは過去2週間分までのデータを同期することができます。
歩数を連動する操作は定期的に（数日に1回程度）実施ください。

アクティブチャレンジ特典交換方法

1 アクティビティ内の「ルーレットをまわして特典をゲット！」をタップ



2 「ルーレットを回す」をタップ

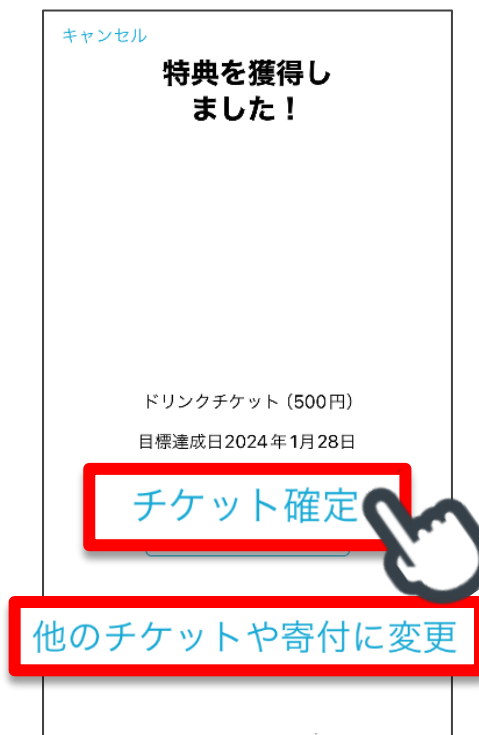


利用済のチケットは利用済をタップしてチェックを付けることができます。

3 「ルーレットを回す」をタップ



4 「チケットを確定」または「他のチケットに変更」をタップしチケットを獲得



<例：日本対がん協会に寄付をする場合>

1 「他のチケットや寄付に変更」をタップ



2 「寄付(●●円)日本対がん協会」を選択し右上の「確定する」をタップ



3 寄付完了

Thank You!

ありがとうございます!

寄付を受け付けました。

あなたのアクティブチャレンジ達成が、
がん検診の更なる推進に役立ちます。

公益財団法人

日本対がん協会

公益財団法人日本対がん協会への寄付

チケット内容

【ご参考】アクティブチャレンジ寄付とは

アクティブチャレンジの特典いづれからも各種団体※への寄付に変更が可能です。毎週の頑張りが、子ども支援・がん検診推進・災害救助・環境保護につながります!

※各種団体の詳細はこちら↓

[アクティブチャレンジ寄付について](#)

パスワードの変更方法

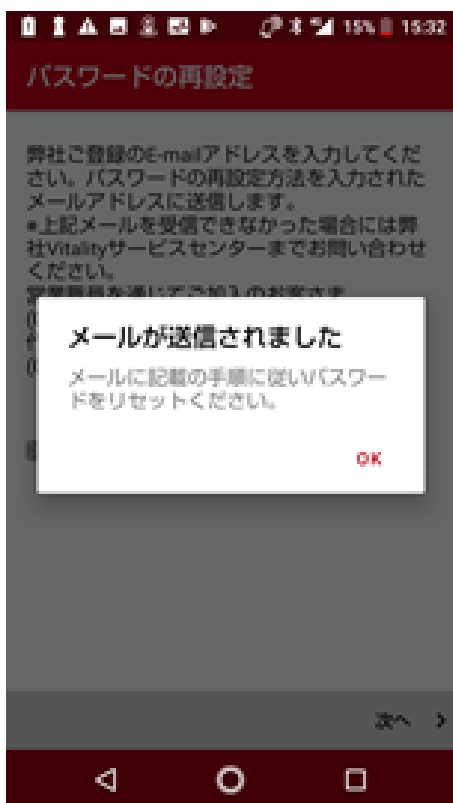
1 「パスワードをお忘れの場合」をタップ



2 E-mailアドレスを入力し「次へ」をタップ



3 送信されたメール※を開き、URLをクリック



Vitality会員ポータルでのパスワードの変更手続きが開始されました。
手続きを完了するには、以下のリンクにアクセスしてください。

[パスワード変更URL](#)

パスワードを変更しない場合はリンクへのアクセスは不要です。現在のパスワードは変更されません。

※本メールに心当たりがない方は、お手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※メールの到着までお時間がかかる場合がございます。

4 新しいパスワードを 5 パスワードの変更完了 入力し「OK」をタップ※



※ 2 で「次へ」を押してから30分経過するとパスワードの変更ができなくなります。
その場合は恐れ入りますが、再度 1 の手順から実施ください。

6 Vitalityアプリを開き、新しいパスワードを 入力しログインしてください



～ご不明点はこちらへお問い合わせください～

①電話でのお問い合わせ（Vitalityサービスセンター）



フリーダイヤル

0120-307864

受付時間 月～金 9：00～18：00

土 9：00～17：00

（日・祝日、年末年始、臨時休業日を除く）

※受付時間等の詳細は当社ホームページをご確認ください。

②Vitalityアプリからのお問合せ（24時間可能）

お問合せ方法は[こちら](#)

あなたの未来を強くする



[住友生命保険相互会社]
本社 〒540-8512 大阪市中央区城見 1-4-35
電話 (06)6937-1435 (大代表)
東京本社 〒104-8430 東京都中央区八重洲 2-2-1
電話 (03)3273-8000 (大代表)
〈ホームページ〉 <https://www.sumitomolife.co.jp>

住友生命

検索

生命保険のお手続きやご契約に関するご照会
スミセイコールセンター 0120-307506

お届けしたのは...