



2025年4月3日からVitalityアプリがリニューアルしております
Vitalityアプリをアップデート後に設定ください

歩数計測アプリ「Fitbit」との接続方法



2026年1月1日以降、Google Fitの仕様変更に伴い、
Google FitとVitalityアプリとの接続ができなくなる可能性があります。

Google Fitと接続している場合は、Fitbit等他の歩数計測アプリや
ウェアラブルデバイスとの接続が必要です。

※本チラシではFitbitとの接続方法についてご案内いたします。



まずはじめに！

Fitbitの設定には、「**Googleアカウント**」が必要です。（お持ちの場合は「Fitbitアカウント」も可）
アカウントのメールアドレスやパスワードを事前にご準備いただくと、スムーズに設定できます。

※ Fitbitで登録しているGoogleアカウントのパスワードがわからない場合は、

ご参考

Googleアカウント・パスワードがわからない場合

をご確認ください。

■ FitbitとVitalityアプリとの接続方法

手順 1

Fitbitのインストール・設定

これからFitbitをインストールされる方はこちらから



手順 2

Vitalityアプリとの接続方法

Fitbitのインストール・設定済みの方はこちらから



Fitbitを設定後、
Vitalityアプリとの接続を
中断した方はこちら

Google、Google Fit、Fitbit、Fitbitロゴおよび関連するロゴやマークはGoogle LLCの商標です。

～ご不明点はこちらをご確認ください～

接続時にお困りの場合は
こちらをご確認ください→



その他ご不明点は以下にお問い合わせください

Vitalityサービスセンター



フリーダイヤル

0120-307864

受付時間 月～金 9:00～18:00

土 9:00～17:00

（日・祝日、年末年始、臨時休業日を除く）

※受付時間等の詳細は当社ホームページをご確認ください。

あなたの未来を強くする



住友生命

【住友生命保険相互会社】
本 社 〒540-8512 大阪市中央区城見 1-4-35
電話 (06)6937-1435 (大代表)
東京本社 〒104-8430 東京都中央区八重洲 2-2-1
電話 (03)3273-8000 (大代表)
〈ホームページ〉 <https://www.sumitomolife.co.jp>

住友生命 検索

生命保険のお手続きやご契約に関するご照会
スミセイコールセンター 0120-307506

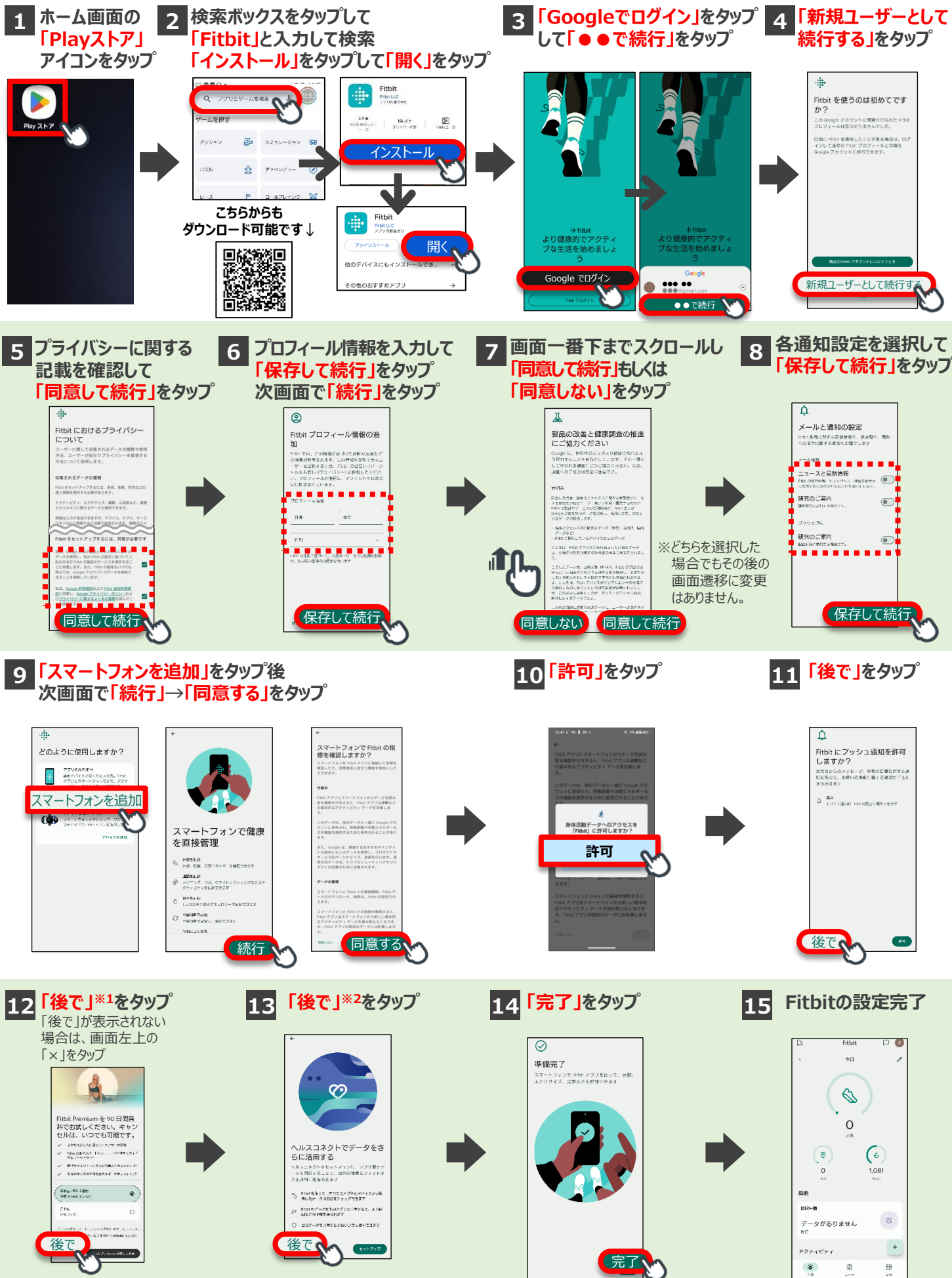
25/10改訂版

Vitality推進室(A2401554)

手順 1

Fitbitのインストール・設定

2025年2月時点の画面イメージです。Fitbitの設定画面についてはスマートフォンのOSによって表示される画面が異なる場合があります。



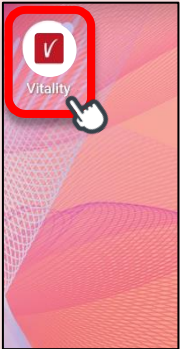
※1 Fitbit Premiumへのご加入はお客さまの任意で選択ください。Fitbit PremiumはGoogleが提供するサービスです。加入しない場合でもFitbitで歩数計測機能をご利用いただけます。

※2 ヘルスコネクとデータ同期を設定した場合、Vitalityに正しく運動データが反映されない可能性があります。

手順2 Vitalityアプリとの接続方法

接続にはGoogleアカウント・パスワードが必要です。不明な場合は裏面の「【ご参考】Googleアカウント・パスワードがわからない場合」をご確認ください。

1 ホーム画面の**Vitality**アプリを開く



2 アプリホーム画面右下の「プロフィール」タブをタップして右上の「設定マーク」をタップ



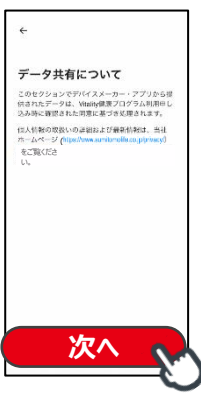
3 「接続・同期」をタップして「Fitbit」をタップ



4 「接続する」をタップし、「続ける」をタップ



5 「次へ」をタップへ



6 「Googleで続ける」をタップ



7 メールアドレスまたは電話番号を入力して「次へ」をタップ



◆Googleアカウントを複数お持ちの方は、Fitbitにログインしている「Googleアカウント」の情報を入力ください。

◆「cookieが無効です」と表示が出た場合は、Vitalityアプリをアンインストール（削除）し、再度インストールください。再インストール後に、Vitalityアプリとの接続方法の1からお試ください。

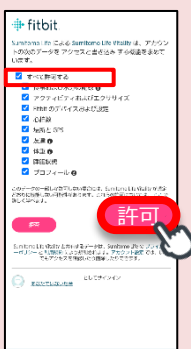
8 パスワードを入力して「次へ」をタップ



◆パスワードがわからない場合は、画面左下の「パスワードをお忘れの場合」から画面に沿って再設定ください。

※上記から再設定できない場合は、裏面の記載を参考にパスワードを変更ください。

9 「すべて許可する」を選択して「許可」をタップ



10 「完了」をタップ



11 Fitbitを開いて、Vitalityアプリに歩数を反映（数日に1回程度実施ください）



留意点 「Fitbit」への連動・同期方法等について

① 歩数の連動方法

歩数を連動してポイントを獲得するためには、その都度**「Fitbit」を開く必要があります**。Fitbitを開くことで、Vitalityアプリには自動的に歩数が反映されます。Vitalityアプリへの反映には一定時間がかかる場合がございます。

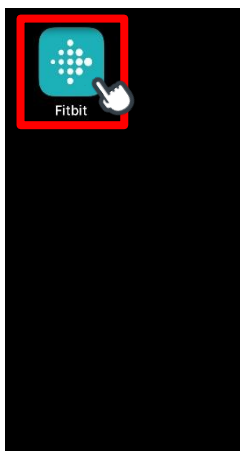
② データ同期方法

Fitbitは**過去30日分まで**のデータを同期することができます。しかし、アクティブチャレンジを達成するためには、**翌週土曜日までにFitbitを開いてVitalityアプリへデータを連動する必要があります**ので、数日に1回程度は同期ください。

ご参考 Googleアカウント・パスワードがわからない場合

以下はGoogleアカウントの確認方法・パスワード変更方法の一例です。Googleアカウントのパスワードがわからない場合には、手順を参考にパスワードを変更ください。お客さまの設定やスマートフォンのOS等によって表示される画面が異なる場合があります。

1 ホーム画面の「Fitbit」アイコンをタップ



2 右上のアイコンをタップ



3 「Googleアカウントを管理」をタップ



4 「セキュリティとログイン」をタップ



5 画面をスクロールし「パスワード」をタップ



6 パスキー※を使ってGoogleアカウントにログイン



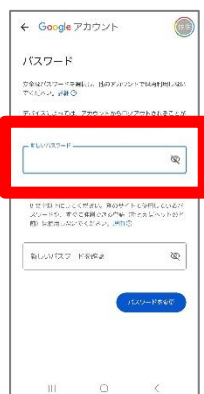
※パスキーとはパスワードに代わる認証方法です。パスキーには指紋認証・顔認証・スマートフォンの画面ロック(PIN)等があります。

本画面が表示されない場合や、ログイン等がうまくいかない場合は、「Googleアカウントヘルプページ」をご確認ください。



画面は一例です

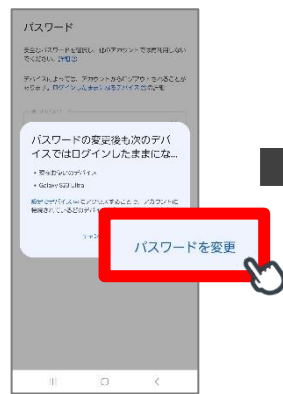
7 「新しいパスワード」を入力



8 「パスワードを変更」をタップ



9 「パスワードを変更」をタップ



10 パスワードの変更完了「閉じる」をタップ

